

## Informativa sul trattamento dei dati personali dell'interessato

Con riferimento alla adesione quale socio e/o Utilizzatore di FAI Service Società Cooperativa (di seguito "FAI Service" o il "Titolare"), nel contesto del rapporto di adesione e/o fornitura di servizi (di seguito "il Rapporto") intercorrente ed esclusivamente per le finalità ad esso connaturate

### Premesso che:

- (a) FAI Service, ai sensi degli articoli 4 e 28 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 – Codice della privacy (di seguito "Codice") e degli articoli 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE") e successive modifiche, nonché ai sensi dell'articolo 13 del Codice e del Regolamento UE, è titolare di dati personali e procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate;
- (b) i Suoi dati personali, nel contesto del Rapporto, saranno:
- (i) trattati in modo lecito, secondo correttezza e nel pieno rispetto della normativa vigente;
  - (ii) raccolti con esattezza, trattati per finalità determinate e legittime e, se necessario, aggiornati;
  - (iii) trattati in modo pertinente, completo e nei limiti delle finalità per le quali sono raccolti;
  - (iv) conservati per il tempo e per le finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati e comunicati, come meglio individuato di seguito.

### Tutto ciò premesso rendiamo la presente Informativa

FAI Service con sede legale e direzione generale in Milano, Viale Bacchiglione n. 16, email di contatto dedicata alla gestione privacy: [privacy@faiservice.com](mailto:privacy@faiservice.com), informa che:

1. è stato individuato e nominato un responsabile del trattamento di detti dati, al quale potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti previsti dal Codice e dal Regolamento UE, in particolare, ai sensi dell'articolo 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice, nonché ai sensi degli articoli 13 (Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato) comma 2, lettere (b) e (d), 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")), 18 (Diritto di limitazione di trattamento), 19 (Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati) e 21 (Diritto di opposizione) del Regolamento UE;
2. l'Interessato ha diritto di accedere ai mezzi di ricorso di cui al Capo VIII del Regolamento UE, ivi compreso, innanzitutto, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione del medesimo Regolamento UE;
3. il trattamento dei dati personali sarà effettuato dagli incaricati addetti alle funzioni di amministrazione e contabilità, commerciale, *customer care*, comunicazione, logistica ed *information technology* del Titolare;
4. i dati personali, sono trattati per le seguenti finalità (di seguito "Finalità"):
  - (i) finalità connesse alle operazioni preliminari di raccolta informazioni e valutazione ed esame della sussistenza dei presupposti regolamentari e di fatto in capo all'Interessato, inclusi i dati del legale rappresentante, quale candidato alla adesione a FAI Service;
  - (ii) finalità connesse alla gestione del rapporto, con ciò intendendosi, fra l'altro, l'instaurazione, esecuzione e svolgimento del medesimo;
  - (iii) infine, nel contesto dell'esecuzione e svolgimento del rapporto, finalità connesse alla fornitura ed offerta di servizi derivanti dal o comunque connessi al rapporto stesso (a titolo di esempio di possibili servizi, quelli riguardanti pedaggi ed intermodalità, gestione carburante, *tax refund*, servizi al veicolo o alla persona o servizi a valore aggiunto, etc.), erogati dalla medesima FAI Service, direttamente o per il tramite di soggetti terzi ad essa collegati, nonché per ogni altro adempimento contrattuale e/o di legge, fermo restando che FAI Service rimarrà titolare e diretto responsabile del trattamento verso l'Interessato e, conseguentemente, garantirà la correttezza e la coerenza di tale trattamento rispetto alla propria finalità;
5. i dati personali saranno raccolti, trattati e aggiornati su supporto elettronico o cartaceo con l'adozione e l'osservanza delle procedure e misure di sicurezza, tecniche ed organizzative stabilite dalla normativa vigente ed adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è stato effettuato conformemente alla medesima normativa;
6. i dati personali trattati, per le Finalità connesse alla gestione, esecuzione e svolgimento del rapporto ed erogazione dei servizi, potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare e/o del Responsabile del Trattamento ed essere comunicati a persone giuridiche o enti collegati o controllati, a consulenti, società, enti, consorzi ed associazioni per l'adempimento di obbligazioni o in relazione agli adempimenti di cui sopra ovvero per la gestione e manutenzione dei sistemi informativi, dei *software*, delle banche dati e dei sistemi di sicurezza e *back-up* delle informazioni aziendali, in stretta connessione con l'adempimento di tali compiti ed attività, o altrimenti, eventualmente anche, su Sua richiesta, fermo restando che per il perseguimento delle Finalità i dati personali potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo quando la comunicazione sia obbligatoria normativamente o per adempiere a prestazioni e/o prescrizioni comunque previste legalmente o contrattualmente;
7. i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, comunque, per il tempo necessario al perseguimento delle Finalità, fermi restando i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile, fiscale e contributiva come previsto dalle leggi in vigore e, in generale, dalle normative applicabili;
8. all'atto della cessazione, per qualsivoglia ragione, dei rapporti con FAI Service, questa conserverà i dati suddetti esclusivamente per le seguenti finalità e nei limiti temporali previsti dalla normativa applicabile e dagli obblighi di legge incombenti sul Titolare:
  - riscontro richieste di Enti e Autorità per verifica degli adempimenti di legge;
  - riscontro Sue richieste di accesso e/o verifica degli adempimenti contrattuali;
9. le informazioni fornite ai sensi della presente Informativa ed eventuali comunicazioni ed azioni intraprese per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo 1., nonché ai sensi degli articoli 22 (Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione) e 34 (Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato) sono gratuite, fatto salvo che le richieste dell'interessato siano giudicate manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, per le quali il Titolare potrà: (a) addebitare un contributo spese ragionevole, che, tenendo conto forfetariamente dei costi amministrativi da sostenersi per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta, viene quantificato in un importo variabile fra € 150,00 (centocinquanta) ed € 200,00 (duecento) per ogni richiesta a seconda della complessità e quantità delle informazioni da fornire; oppure (b) rifiutare di soddisfare la richiesta;
10. la mancata comunicazione dei dati sopra citati e/o l'eventuale sua successiva opposizione al trattamento degli stessi potrà impedire l'instaurazione o la corretta prosecuzione del rapporto con FAI Service.

FAI Service S. Coop.

FAI SERVICE S.Coop.

Sede legale e  
direzione generale:  
Viale Bacchiglione, 16  
20139 Milano (MI)  
T +39 02 83627311  
F +39 02 83595498

Sede amministrativa:  
Via Renzo Gandolfo, 1  
12100 Madonna  
dell'Olmo (CN)  
T +39 0171 416000  
F +39 0171 411583

P. IVA 02654640040  
C.F. 08422730153  
REA CCIAA MI1826807  
Albo Cooperative n. A107667  
E-mail: [info@faiservice.com](mailto:info@faiservice.com)  
[www.faiservice.com](http://www.faiservice.com)